Patientenfür-sprecherin

KLINIKEN DES LANDKREISES
Neustadt a. d. Aisch – Bad Windsheim
NEUSTADT AN DER AISCH

Patientenfürsprecherin in der Klinik Neustadt a .d. Aisch

Liebe Patientin, lieber Patient,

es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie mit der Behandlung und Versorgung an der Klinik Neustadt a. d. Aisch zufrieden sind. Neben der fachlichen Kompetenz und hohen Qualitätsstandards, liegen uns vor allem die Menschen am Herzen, die sich uns anvertrauen.

Die Zufriedenheit unserer Patienten und deren Angehöriger ist uns wichtig. Sollte es im Laufe Ihres Aufenthaltes an der Klinik Anlass zu Kritik geben, sprechen Sie uns an. Sie können sich direkt an unsere Ärzte oder Pflegekräfte oder an unsere unabhängige, ehrenamtliche Patientenfürsprecherin Frau Hahn wenden. Wir sind dankbar für Anregungen, Wünsche und Kritik, um uns kontinuierlich zu verbessern.

Die Patientenfürsprecherin fungiert als Mittlerin zwischen Patienten oder Angehörigen und unserem Klinikpersonal. Sie hilft mögliche Probleme zu lösen. Die Patientenfürsprecherin ist gerne für Sie da, gibt Ihr Anliegen mit Ihrem Einverständnis für Sie weiter und setzt sich für Sie ein. Ihr Anliegen wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Kontakt

Patientenfürsprecherin Frau Hahn

Telefonisch:

Telefon (von extern) 09161 70-2733
Telefon (von intern): 2733 (Durchwahl)

Schriftlich:
Direkt über den gekennzeichneten Postkasten neben dem Empfang oder über die Anschrift:

Klinik Neustadt a. d. Aisch
Paracelsusstraße 30
91413 Neustadt a. d. Aisch

patientenfuersprecher@kliniken-nea.de
www.kliniken-nea.de

26.03.2019